

Benessere organizzativo e stress lavoro-correlato:

La scheda Excel per l'individuazione e la pre-mappatura dei fattori di rischio

A cura di:
Paolo Campanini - Ph. D, Psicologo - paolocampanini.it
Alberto Baratti - Medico del Lavoro - ASL Cuneo
Daniela Colombini- Medico del Lavoro -Ergonomo

Introduzione

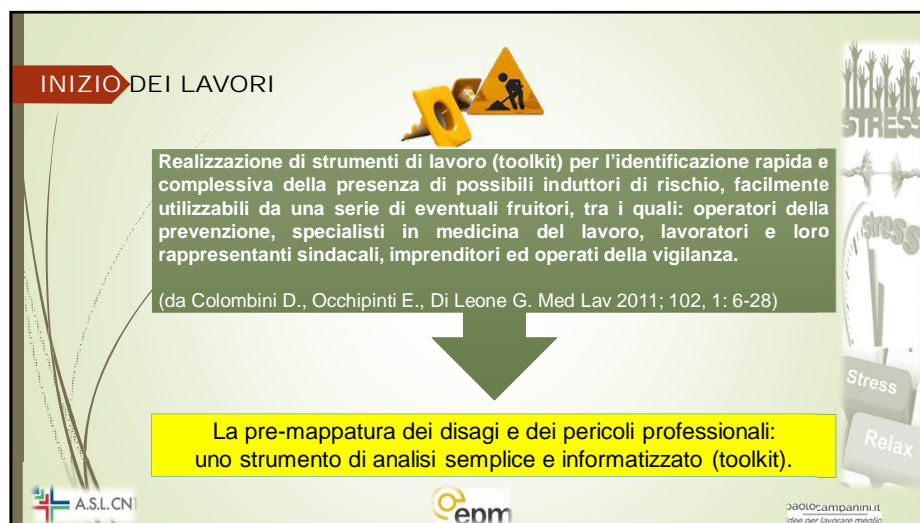
La necessita di completare la pre-mappatura anche con lo studio del fattore stress

INIZIO DEI LAVORI

Realizzazione di strumenti di lavoro (toolkit) per l'identificazione rapida e complessiva della presenza di possibili induttori di rischio, facilmente utilizzabili da una serie di eventuali fruitori, tra i quali: operatori della prevenzione, specialisti in medicina del lavoro, lavoratori e loro rappresentanti sindacali, imprenditori ed operati della vigilanza.

(da Colombini D., Occhipinti E., Di Leone G. Med Lav 2011; 102, 1: 6-28)

La pre-mappatura dei disagi e dei pericoli professionali: uno strumento di analisi semplice e informatizzato (toolkit).



World Health Organization IEA-WHO ad hoc group for developing a "toolkit for MSD prevention". OEA

OBBIETTIVI DEL MODELLO DI PREMAPPATURA

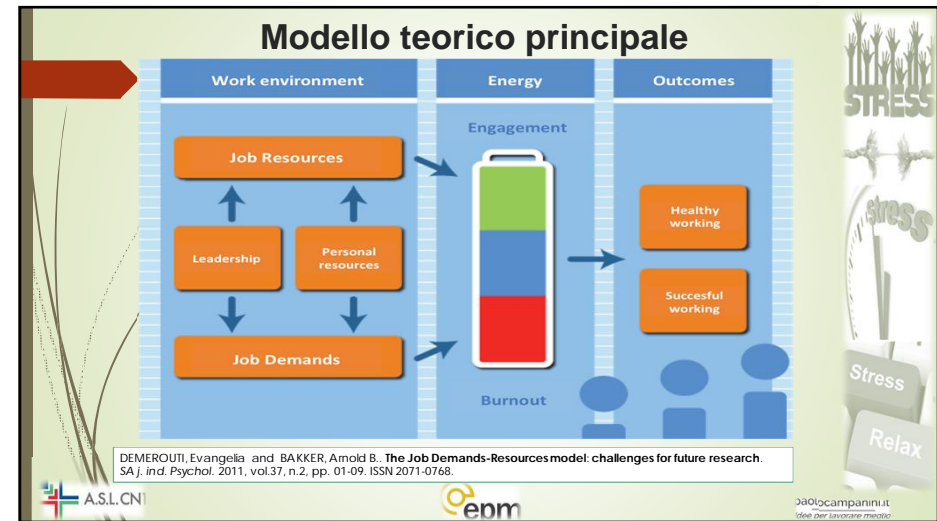
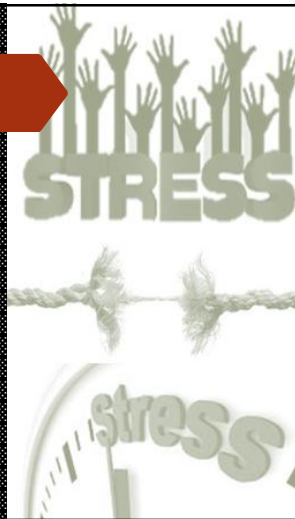
- TIPO DI APPROCCIO: LA GLOBALITA'**
la lettura globale degli elementi di disagio dei lavoratori (gruppo omogeneo), siano essi derivanti dal posto che dall'ambiente di lavoro.
- REQUISITO ESSENZIALE: LA SEMPLICITA'**
La metodologia si concretizza in un modello di raccolta delle informazioni, a domande chiuse facilmente utilizzabile perché già previsto su supporto informatico (Excel).
- OBBIETTIVO PRINCIPALE: FORNIRE LA SCALA DELLE PRIORITA'**
SCALA DI PRIORITA' PER I SUCCESSIVI ADEMPIMENTI VALUTATIVI
I risultati (facilmente leggibili attraverso istogrammi) aiuteranno non solo nell'individuazione dei problemi ma anche nell'offrire una scala di priorità per i successivi adempimenti valutativi.

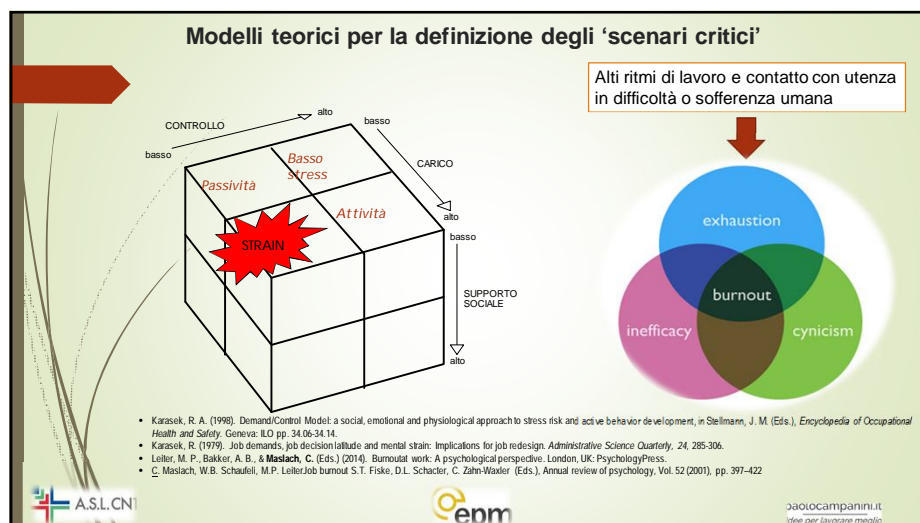




METODI

Il modello teorico di riferimento





La scheda del rischio da stress ha un'impostazione generale basata sui più noti e recenti modelli di stress lavorativo e la sua implementazione è stata già testata su diverse realtà lavorative.

I FATTORI VALUTATI

1. Ambiente e attrezzature di lavoro
2. Carico e ritmi di lavoro
3. Orari di lavoro
4. Contatto con la sofferenza umana
5. Contatto con l'utenza in difficoltà
6. Rapine o aggressioni
7. Autonomia decisionale e controllo
8. Rapporti interpersonali o isolamento fisico
9. Conciliazione casa-lavoro
10. Segnalazioni abusi
11. Eventi sentinella
 1. Denunce per mobbing e demansionamento
 2. Malattie professionali stress lavoro-correlate
 3. Aumento assenze per malattia
 4. Aumento infortuni

A.S.I. CN | eom | jaotocampanini.it
idea per lavorare meglio

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL METODO VALUTATIVO


- Domande e risposte descrittive facili da capire, risposte «chiuse».
- Descrittori quanto più «oggettivabili»
- Rapidità e semplicità di compilazione
- Presenti anche gli elementi di benessere
- Punteggio finale calibrato sul modello teorico
- **RISULTATO IMMEDIATAMENTE VALUTABILE PERCHE' IL CALCOLO E' AUTOMATICO**

Fattore 5a: Tempo passato allo sportello o comunque a diretto contatto con l'utenza

1 Mai	<input checked="" type="checkbox"/> SI
2 Alcune volte all'anno	<input checked="" type="checkbox"/> SI
3 Alcune volte al mese	<input checked="" type="checkbox"/> SI
4 Quotidianamente ma part time o alcune volte alla settimana	<input checked="" type="checkbox"/> SI
5 Quotidianamente tutto il giorno	<input checked="" type="checkbox"/> SI

Fattore 5b: problemi difficilmente risolvibili


<input type="checkbox"/> SI
<input checked="" type="checkbox"/> SI
<input checked="" type="checkbox"/> SI
<input checked="" type="checkbox"/> SI
<input checked="" type="checkbox"/> SI



Fattore 2 - Considerando il carico e i ritmi di lavoro


NB: va sempre compilato un solo blocco (uno fra i 5 indicati). PER ESSERE CONTRASSEGNAO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE E PRESENTI (usa una X per indicare le condizioni presenti e il blocco scelto). SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIENAMENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA CONDIZIONE

			Punteggio intrinseco	Punteggio
1	c'è la possibilità di decidere il ritmo di lavoro	<input checked="" type="checkbox"/> SI	2	2
2	Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti, da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc.) ma permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza sufficiente a svolgere il lavoro assegnato)	<input checked="" type="checkbox"/> SI	1	2
3	Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti, da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc.) ma non permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza insufficiente a svolgere con cura i lavori assegnati)	<input checked="" type="checkbox"/> SI	2	2
<small>NB: va sempre compilato un solo blocco</small>				
1	Non vengono richieste ore straordinarie se non saltuariamente	<input checked="" type="checkbox"/> SI	2	2
2	Vengono svolte ore straordinarie su richiesta del lavoratore	<input checked="" type="checkbox"/> SI	2	2
3	Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari almeno una volta alla settimana	<input checked="" type="checkbox"/> SI	1	2
4	Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari più volte alla settimana	<input checked="" type="checkbox"/> SI	2	2,05



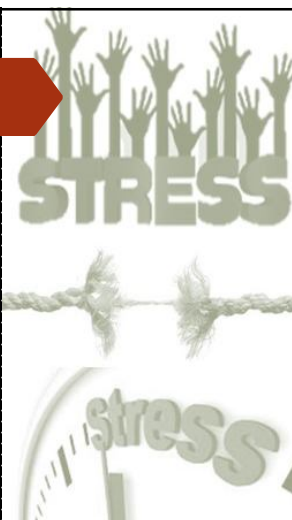
► I punteggi , per ciascuna domanda, vengono ottenuti da due variabili: il punteggio intrinseco e il moltiplicatore. La modulazione del risultato finale risulta più flessibile.

► Alle situazioni ottimali, LE SITUAZIONI «VIRTUOSE», viene assegnato un punteggio negativo, che ridurrà i punteggi finali di rischio



LA SCHEDA DI PREMAPATURA DELLO STRESS

Il modello su supporto informatico.



Fattore 1 - Consideri l'ambiente e le attrezzature di lavoro. Negli ultimi due anni (se disponibili)

NB: va sempre compilato un solo blocco (uno fra i 5 indicati). PER ESSERE CONTRASSEGNIATO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE PRESENTI (Usa una X per indicare le condizioni presenti e il blocco scelto). SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIENAMENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA CONDIZIONE

1	L'ambiente e le attrezzature sono il risultato di adeguati interventi di riprogettazione ergonomica effettuati in passato e non sono stati segnalati disturbi correlabili all'ambiente e attrezzature di lavoro (esclusi infortuni)	SI
2	Non sono ancora stati eseguiti miglioramenti dell'ambiente e delle attrezzature a seguito di valutazioni ma sono previsti a tempi brevi, e non sono stati segnalati disturbi correlabili all'ambiente e attrezzature di lavoro (esclusi infortuni)	SI
3	Non sono previsti miglioramenti dell'ambiente e delle attrezzature a seguito di valutazioni e non sono stati segnalati disturbi correlabili all'ambiente e attrezzature di lavoro (esclusi infortuni)	SI
4	Non risultano valutazioni dell'ambiente o delle attrezzature ma non sono stati segnalati disturbi correlabili all'ambiente e attrezzature di lavoro (esclusi infortuni)	SI
5	Non risultano valutazioni dell'ambiente o delle attrezzature ma sono stati segnalati disturbi correlabili all'ambiente e attrezzature di lavoro (esclusi infortuni)	SI




Fattore 2 - Considerando il carico e i ritmi di lavoro

NB: va sempre compilato un solo blocco (uno fra i 5 indicati); PER ESSERE CONTRASSEGNIATO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE PRESENTI (usa una X per indicare le condizioni presenti e il blocco scelto); SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIENAMENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA CONDIZIONE

1	c'è la possibilità di decidere il ritmo di lavoro	<input type="checkbox"/>	SI
2	Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti, da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc.) ma permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza sufficiente a svolgere il lavoro assegnato)	<input type="checkbox"/>	SI
3	Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti, da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc.) ma non permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza insufficiente a svolgere con cura i lavori assegnati)	<input type="checkbox"/>	SI

NB: va sempre compilato un solo blocco

1	Non vengono richieste ore straordinarie se non saltuariamente	<input type="checkbox"/>	SI
2	Vengono svolte ore straordinarie su richiesta del lavoratore	<input type="checkbox"/>	SI
3	Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari almeno una volta alla settimana	<input type="checkbox"/>	SI
4	Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari più volte alla settimana	<input type="checkbox"/>	SI




A.S.I. CN | epm | jaotocampanini.it
idea per lavorare meglio

Fattore 3- Considerando gli orari di lavoro

NB: va sempre compilato un solo blocco (uno fra i 5 indicati); PER ESSERE CONTRASSEGNIATO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE PRESENTI (usa una X per indicare il blocco scelto); SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIENAMENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA CONDIZIONE

1	Si lavora con orari d'ufficio o con unico turno giornaliero di 8 ore e ma vi è possibile autonomamente decidere di cambiare gli orari di entrata e uscita (completa flessibilità e autonomia nella gestione degli orari di lavoro)	<input type="checkbox"/>	SI
2	Si lavora con orari d'ufficio o con unico turno giornaliero di 8 ore con un po' di flessibilità (tipo flessibilità di 15-30 minuti all'ingresso e all'uscita)	<input type="checkbox"/>	SI
3	Si lavora con orari di ufficio o con unico turno giornaliero di 8 ore senza flessibilità di orario di ingresso o uscita (si timbra entro l'orario stabilito)	<input type="checkbox"/>	SI
4	Si lavora su più turni giornalieri ma senza il turno notturno	<input type="checkbox"/>	SI
5	Si lavora su più turni giornalieri, anche col turno notturno	<input type="checkbox"/>	SI




A.S.I. CN | epm | jaotocampanini.it
idea per lavorare meglio

Fattore 4 - La vostra attività lavorativa prevede un contatto con la sofferenza umana (ospedali, case di cura, dimiter, servizi sociali, ecc.)?

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 5)

1	Mai	SI	<input type="checkbox"/>
2	Raramente	SI	<input type="checkbox"/>
3	A volte	SI	<input type="checkbox"/>
4	Quasi sempre	SI	<input type="checkbox"/>
5	Sempre	SI	<input type="checkbox"/>



NOTE E COMMENTI

Fattore 5a - L'attività lavorativa svolta prevede contatto diretto con l'utenza (attività a sportelli, colloqui, ecc.)?

Fattore 5b - Tale attività richiede frequentemente la presa in carico di problemi difficili da risolvere? (Ad esempio: si verificano digiuni di vario tipo, code eccessive agli sportelli, mancanza di privacy, difficoltà a trovare risposte che soddisfino le richieste dell'utenza, difficoltà a gestire reclami o approfondimenti, ecc.)


NB: va sempre compilata un solo blocco (quelli da 1 a 5)

Fattore 5a: Tempo passato allo sportello o comunque a diretto contatto con l'utenza

1	Mai	SI	<input type="checkbox"/>
2	Alcune volte all'anno	SI	<input type="checkbox"/>
3	Alcune volte al mese	SI	<input type="checkbox"/>
4	Quotidianamente ma part time o alcune volte alla settimana	SI	<input type="checkbox"/>
5	Quotidianamente tutto il giorno	SI	<input type="checkbox"/>

Fattore 5b: problemi difficilmente risolti

SI	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>





A.S.I. CN | epm | paolocampanini.it
idea per lavorare meglio

Fattore 6 - L'attività lavorativa è un'attività potenzialmente a rischio rapina o aggressione?

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 5)

1	Mai, dato che non vi è nulla da rapinare o non vi sono motivi per aggredire	SI	<input type="checkbox"/>
2	L'attività sarebbe potenzialmente a rischio ma non è mai storicamente successo nulla	SI	<input type="checkbox"/>
3	L'attività sarebbe potenzialmente a rischio e non è mai storicamente successo nulla ma permane la sensazione di non sentirsi completamente tutelati	SI	<input type="checkbox"/>
4	L'attività sarebbe potenzialmente a rischio e negli ultimi due anni è avvenuta una rapina o aggressione.	SI	<input type="checkbox"/>
5	L'attività sarebbe potenzialmente a rischio e negli ultimi 2 anni sono avvenute più rapine o aggressione.	SI	<input type="checkbox"/>

2. Contesto del lavoro


Fattore 7 - Autonomia decisionale e controllo durante l'attività lavorativa

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 3)

1	Vi è la possibilità di decidere e completamente come e quando eseguire compiti lavorativi	SI	<input type="checkbox"/>
2	Vi è la possibilità di decidere ma solo in parte, come e quando eseguire compiti lavorativi	SI	<input type="checkbox"/>
3	Non vi è alcuna possibilità di decidere come e quando eseguire compiti lavorativi essendo loro organizzazione e contenuto rigidamente prestabilito	SI	<input type="checkbox"/>

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 2)

4	L'addestramento alla specifica esecuzione dei compiti è fatto ed è adeguato anche in funzione degli aggiornamenti introdotti nel tempo	SI	<input type="checkbox"/>
5	L'addestramento alla specifica esecuzione dei compiti non è fatto o risulta insufficiente e/o inadeguato	SI	<input type="checkbox"/>




A.S.I. CN | epm | paolocampanini.it
idea per lavorare meglio

Fattore 8a. Rapporti interpersonali

NB: va sempre compilato un solo blocco (uno tra i 3 indicati); PER ESSERE CONTRASSEGNIATO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE PRESENTI (usa una X per indicare il blocco scelto). SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIENAMENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA CONDIZIONE

1	"Sono in atto progetti e formazione per la gestione di gruppi di lavoratori (ad esempio: coinvolgimento tecnico dei lavoratori nella promozione della qualità aziendale) "Si svolgono periodicamente (almeno ogni due anni) valutazioni del clima aziendale (buoni rapporti e feeling fra dipendenti e fra dipendenti e capi) "Non sono stati segnalati formalmente conflitti interpersonali che hanno richiesto un intervento	SI
2	"Si svolgono periodicamente valutazioni del clima aziendale (buoni rapporti e feeling fra dipendenti e fra dipendenti e capi) "Non sono presenti tra di voi conflitti interpersonali che hanno richiesto un intervento.	SI
3	Si è verificato almeno un caso di conflitto interpersonale (negli ultimi due anni)	SI



Fattore 8b. Isolamento fisico

NB: va sempre compilato un solo blocco (uno tra i due indicati)



1	Durante il lavoro vi sentite in isolamento fisico (tale da provocare disagio)	SI
---	--	----

A.S.L. CN1 | epm | jaotocampanini.it
idea per lavorare meglio

Fattore 9. Oltre a quanto già tutelato dalla legge, Sono previste attività/servizi per conciliare le attività lavorative con quelle extra-lavorative (ad esempio è garantito il cambio turno, gli straordinari sono programmati in anticipo e concordati, su base volontaria, è consentita una certa flessibilità dell'orario di lavoro, ecc.) ?

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 5)

1	Si, sempre e per tutti i lavoratori con particolare attenzione alle categorie di lavoratori che ne hanno più necessità (donne, anziani, famiglie in difficoltà, ecc.)	SI
2	Si, ma non per tutti i lavoratori, ma sempre per le categorie di lavoratori che ne hanno più necessità (donne, anziani, famiglie in difficoltà, ecc.)	SI
3	Sono attivate ma solo in situazioni specifiche e su specifica richiesta (si cerca di venire incontro alle necessità del singolo tutte le volte che è possibile)	SI
4	Sono attivate ma solo in situazioni specifiche e su specifica richiesta (si cerca di venire incontro alle necessità del singolo ma con difficoltà ed eccessiva discrezionalità)	SI
5	Il problema non è stato valutato e non è prevista alcuna attività	SI

NB: rispondi alla domanda singolarmente per questo blocco
Se sei al corrente di questi dati, rispondi a queste domande, altrimenti lascia in bianco.

1	Sono previste procedure/sistemi per segnalare abusi o vessazioni subite da parte di capi o da colleghi di lavoro?	SI	NO
---	---	----	----

A.S.L. CN1 | epm | jaotocampanini.it
idea per lavorare meglio

L'INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Scale cromatiche e percentuali

The graphic features the word 'STRESS' in large, bold, grey letters. Above it, several hands are raised in a gesture of stress or seeking help. Below the word, there is a gauge-like element with the word 'stress' written on it, and a rope-like structure.

IL SIGNIFICATO DEI RISULTATI

Dalla somma dei punteggi si ricava % rispetto ad un massimo prestabilito
La % DETERMINA la scala delle priorità

VERDE	0-20%	La valutazione non è prioritaria, ma va programmata. Non sono emersi elementi di rischio: può essere sufficiente il livello «esigibile».
GIALLO	21-40%	La valutazione non è prioritaria, ma sono emersi elementi di rischio: può essere sufficiente il livello «esigibile», con eventuali approfondimenti
ARANCIO	41-60%	La valutazione è prioritaria e sono emerse delle criticità che potrebbero richiedere una valutazione analitica e risorse professionali specializzate
ROSSO	61-95%	La valutazione è prioritaria e le criticità necessitano di una valutazione analitica, con elevate risorse professionali.
VIOLA	95 % O UN QUADRO CRITICO	La valutazione è prioritaria e urgente, le criticità necessitano di una valutazione analitica con elevate risorse professionali.

A.S.I. CN

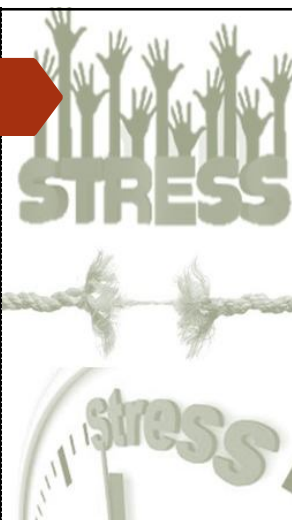
enm

paolocampanini.it
idea per lavorare meglio

Gli 'scenari critici'

Combinazione di risposte che determinano situazioni ad alta criticità, al di fuori dei punteggi assegnati a ciascuna risposta.

La presenza di **CRITICITÀ DETERMINA UNA PRIORITA' DEL 100%**



Fattore 4- La vostra attività lavorativa prevede un contatto con la sofferenza umana (ospedali, case di cura, clinici, servizi sociali, ecc...)?

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 5)

1	Mai	SI
2	Raramente	SI
3	A volte	SI
4	Quasi sempre	SI
5	Sempre	SI

Fattore 2 - Considerando il carico / ritmi di lavoro

NE VA SEMPRE COMPILATO UN SOLO BLOCCO (LAVORI DI RICERCA, PER ESSERE CONTRASSEGNIATO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE PRESENTI (SE UNA X PER RISI E SE CONDIZIONI PRESENTI E IL BLOCCO NON) - SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIÙ PERTINENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA CONDIZIONE

1	Non vengono richieste ore straordinarie e non saltuariamente	SI
2	Vengono svolte ore straordinarie su richiesta del lavoratore	SI
3	Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari almeno una volta alla settimana	SI
4	Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari più volte alla settimana	SI

PRIMO SCENARIO CRITICO

FATTORE 2: risposta 3 e risposta 4 (ritmi e carichi di lavoro)
+
FATTORE 4: risposta 4 o 5

A.S.L. CN1 paolocampanini.it
idea per lavorare meglio

Fattore 5a - L'attività lavorativa svolta prevede contatto diretto con l'utenza (attività a sportelli, colloqui, ecc)?

Fattore 5b - Tale attività richiede frequentemente la presa in carico di problemi difficili da risolvere? (Ad esempio: si verificano disguidi di vario tipo: code eccessive agli sportelli, mancanza di privacy, difficoltà a trovare risposte che soddisfino le richieste dell'utenza, difficoltà a gestire reclami o approfondimenti, ecc)

NB: va sempre compilata un solo blocco (quelli da 1 a 4)

Fattore 5a: Tempo passato allo sportello e comunicato a diretto contatto con l'utenza

1 Mai	SI	SI
2 Alcune volte all'anno	SI	SI
3 Alcune volte al mese	SI	SI
4 Quotidianamente ma part time o alcune volte alla settimana	SI	SI
5 Quotidianamente tutto il giorno	SI	SI

Fattore 5b: problemi difficilmente risolvibili

1 Mai	SI	SI
2 Alcune volte all'anno	SI	SI
3 Alcune volte al mese	SI	SI
4 Quotidianamente ma part time o alcune volte alla settimana	SI	SI
5 Quotidianamente tutto il giorno	SI	SI

Fattore 2 - Considerando il carico e i ritmi di lavoro

NB: va sempre compilato un solo blocco (uno tra i 3 indicati). PER ESSERE CONTRASSEGNIATO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE PRESENTI. SE NE PUÒ SELEZIONARE IL BLOCCO PIÙ ADATTO. SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIENAMENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA SITUAZIONE.

1 c'è la possibilità di decidere il ritmo di lavoro	SI
2 Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti; da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc) ma permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza sufficiente a svolgere il lavoro assegnato)	SI
3 Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti; da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc) ma non permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza insufficiente a svolgere con cura i lavori assegnati)	SI

NB: va sempre compilato un solo blocco

1 Non vengono richieste ore straordinarie se non saltuariamente	SI
2 Vengono svolte ore straordinarie su richiesta del lavoratore	SI
3 Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari almeno una volta alla settimana	SI
4 Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari più volte alla settimana	SI

SECONDO SCENARIO CRITICO

FATTORE 2: risposta 3 e risposta 4 (ritmi e carichi di lavoro)
+
FATTORE 5: risposta 4 o 5 con presenza di problemi difficile da risolvere risposta 4 o 5

A.S.I. CNi | enm | jaotocampanini.it
Idea per lavorare meglio

Fattore 7 - Monitora l'operatore e controlla durante l'attività lavorativa

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 3)

1 Vi è la possibilità di decidere completamente come e quando eseguire compiti lavorativi	SI
2 Vi è la possibilità di decidere, ma solo in parte, come e quando eseguire compiti lavorativi	SI
3 Non vi è alcuna possibilità di decidere come e quando eseguire compiti lavorativi essendo loro organizzazione e contenuto rigidamente prestabilito	SI

NB: va sempre compilato un solo blocco (quelli da 1 a 5)

4 L'addestramento alla specifica esecuzione dei compiti è fatto ed è adeguato anche in funzione degli aggiornamenti introdotti nel tempo	SI
5 L'addestramento alla specifica esecuzione dei compiti non è fatto o risulta insufficiente e/o inadeguato	SI

Fattore 2 - Considerando il carico e i ritmi di lavoro

NB: va sempre compilato un solo blocco (uno tra i 3 indicati). PER ESSERE CONTRASSEGNIATO UN BLOCCO, TUTTE LE CONDIZIONI INDICATE NEL BLOCCO DEVONO ESSERE CONTEMPORANEAMENTE PRESENTI. SE NE PUÒ SELEZIONARE IL BLOCCO PIÙ ADATTO. SE NO, PASSARE A LEGGERE IL SUCCESSIVO FINO A TROVARE IL BLOCCO PIENAMENTE RISPONDENTE ALLA VOSTRA SITUAZIONE.

1 c'è la possibilità di decidere il ritmo di lavoro	SI
2 Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti; da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc) ma permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza sufficiente a svolgere il lavoro assegnato)	SI
3 Il ritmo di lavoro è controllato (per lavoro su banchi di lavoro e/ su linee di montaggio; da flusso utenti/clienti; da tempi prestabiliti di risposta o produzione ecc) ma non permette di svolgere agevolmente i lavori assegnati (lo giudicate in sostanza insufficiente a svolgere con cura i lavori assegnati)	SI

NB: va sempre compilato un solo blocco

1 Non vengono richieste ore straordinarie se non saltuariamente	SI
2 Vengono svolte ore straordinarie su richiesta del lavoratore	SI
3 Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari almeno una volta alla settimana	SI
4 Il carico di lavoro richiede espressamente e costantemente di fare straordinari più volte alla settimana	SI

TERZO SCENARIO CRITICO

FATTORE 2: risposta 3 o risposta 4 (ritmi e carichi di lavoro)
+
FATTORE 7: risposta 3

A.S.I. CNi | enm | jaotocampanini.it
Idea per lavorare meglio


SCENARIO CRITICO sentinella


3. Eventi sentinella


Fattore 10. Dati su sicurezza, malattie e interventi disciplinari tra i lavoratori che operano con voi e quindi nel vostro gruppo.


Considerando esclusivamente i lavoratori che operano con voi e quindi nel vostro gruppo, rispondi a tutte le seguenti domande:

1	Negli ultimi due anni vi sono state denunce per mobbing/demansionamento (essere adibito a mansioni inferiori alle proprie capacità)?	SI	NO
2	Negli ultimi due anni sono state denunciate malattie professionali stress correlate?	SI	NO
3	Vi risulta che le assenze per malattia sono aumentate rispetto allo scorso anno?	SI	NO
4	Vi risulta che gli infortuni sono aumentati rispetto allo scorso anno?	SI	NO









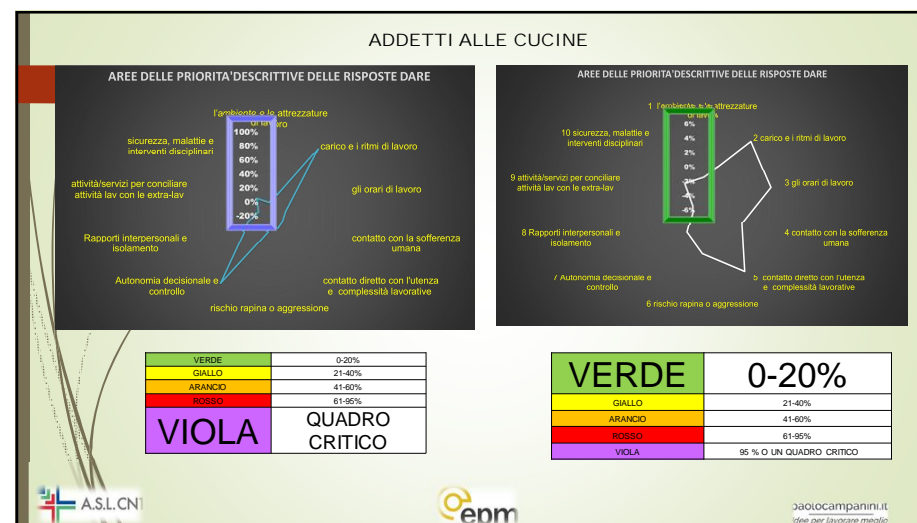
PRIMI RISULTATI

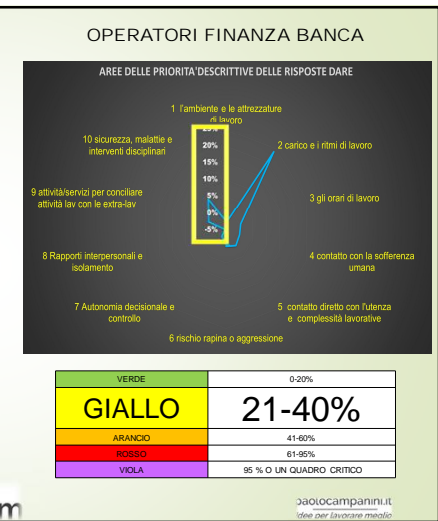
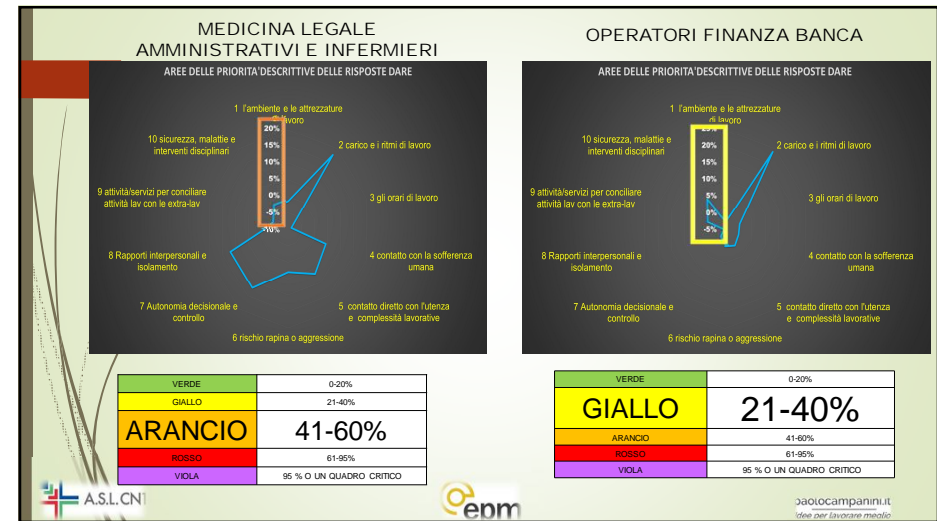
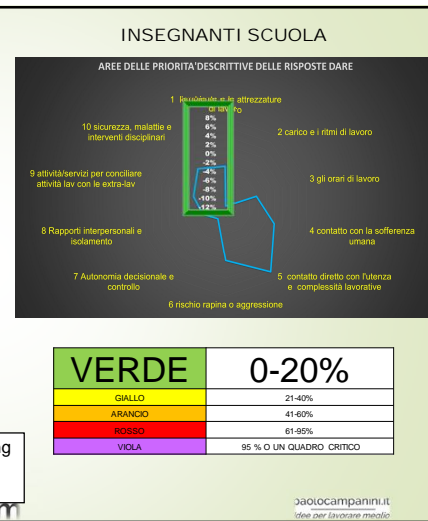
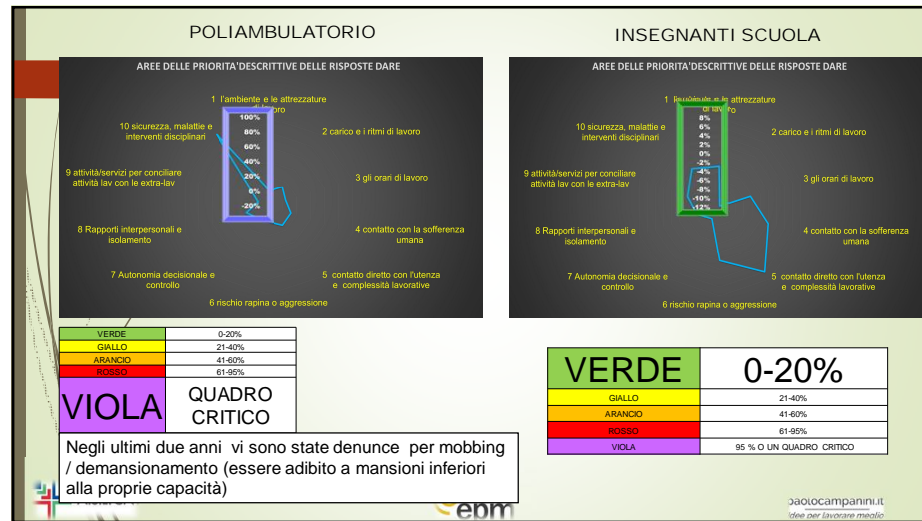
STRESS

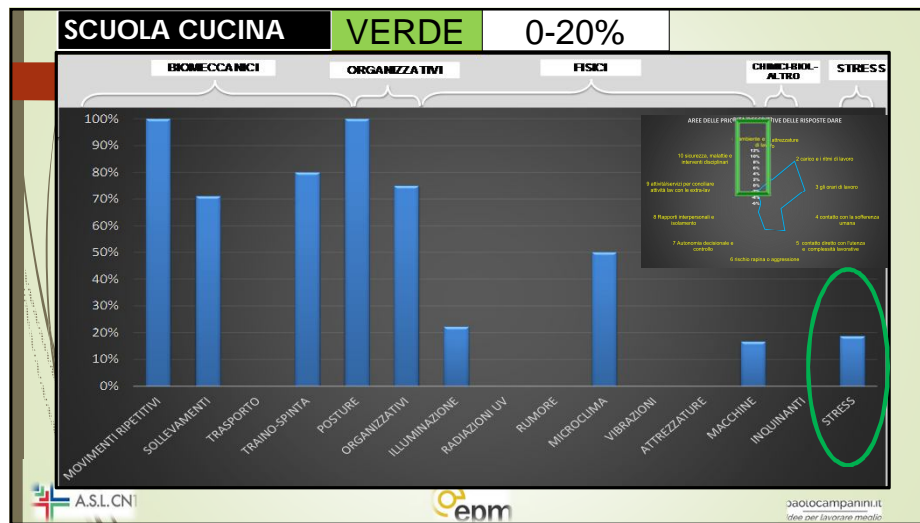


Si mostrano in sintesi i primi risultati applicativi

Gruppo omogeneo	Punteggio	Note
Scuola insegnanti		Presenza di molte condizioni virtuose
Scuola Cucina		Presenza di molte condizioni virtuose
Educatori		Contesto virtuoso, ma lavoro a turni a contatto con utenza in difficoltà
Mensa aziendale		Presenza di molte condizioni virtuose
118 operatori sanitari		Punteggio elevato e 2 criticità: mobbing e rischio burn-out
118 tecnici e amministrativi		
ADD Laboratorio industriale		
Amministrativi		
Assistenti software		
Cucina e Mensa Aziendale C.		1 criticità: modello Karasek
Cucina e Mensa Aziendale F.		
Cucina e Mensa Aziendale M.		
Cucina e Mensa Aziendale S.		
Cucina e Mensa Aziendale S.		1 criticità: modello Karasek
Medicina Legale medici		2 criticità: mobbing e stress
Medicina Legale amministrativi e infermieri		Alti ritmi, conflittualità, contatto con utenza in difficoltà, scarso addestramento
Poliambulatorio F.		1 criticità: mobbing
Radiologia S.		1 criticità: mobbing
Operatori alimentari autostrada		
Lavoratori banca finanza		Alti ritmi e carichi, lavoro a turni, problemi difficili da risolvere, aumento malattie







LA PREMAPPÀ STRESS TOGLIE LO STRESS DELLA VALUTAZIONE STRESS!

Se si è convinti di essere in grado di gestire lo stress, si producono reazioni stressanti di minore entità.

R. Lazarus e E. Alfert,
The Journal of Abnormal and Social Psychology, 1964



CARATTERISTICHE:

- SEMPLICE,
- FACILEMTE APPLICABILE.
- INFORMATIZZATA
- FONDATA SU BASI SCIENTIFICHE e NORMATIVE
- CONDUCE ALLA PREVALUTAZIONE DEL PROBLEMA STRESS
- FORNISCE INDICAZIONI sulla PRIORITA' e SU COSA FARE